	PROTOCOLO PARA DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS POR EFECTOS DE LA PANDEMIA POR COVID-19	CDC-I08 Versión 01
		Página 1 de 2

1. OBJETO

Este documento tiene como objetivo definir el método para desinfectar los productos especialmente los sujetos a la gestión por concepto de garantía, en tiempo de crisis sanitaria por el virus SARS-CoV-2. COVID 19 y sus variaciones.

2. ALCANCE

Este protocolo abarca desde la identificación del producto hasta las especificaciones para el retorno del mismo a la compañía por concepto de garantía

3. RESPONSABLES

Es responsabilidad del cliente efectuar el protocolo desinfección al producto usado y entregarlo en las condiciones idóneas para la recepción por parte de la compañía y aceptación por concepto de garantía; el personal de la compañía será responsable de la recolección del producto que esté cumpliendo las políticas establecidas en las instalaciones del cliente.

4. CONTENIDO

4.1 Identifique el producto al cual va a solicitar garantía tenga en cuenta las políticas coberturas e instructivo de uso del producto ya que ciertas prácticas no están cubiertas por dicha garantía

4.2 Antes de preparar las mezclas desinfectantes utilice los elementos de protección personal necesarios como guantes tapabocas gafas cofia etcétera según aplique.

4.3 Prepare la solución desinfectante que va utilizar para desinfectar el producto


4.3.1. Mezcla desinfectante: : Para la preparación de la solución desinfectante se recomienda el uso del amonio cuaternario de quinta generación ya que este tiene un mejor resultado con las fibras textiles.

4.3.2. Se puede también se elaborar una solución que contenga (20) mililitros del producto clorado (hipoclorito de sodio, lejía), por cada litro (1lt) de agua fría, cuidado con la manipulación del hipoclorito ya que algunas personas pueden ser alérgicas.

4.3.3. Según lo considere necesario puede utilizar otras sustancias desinfectantes como Alcohol al 70% mezclado con agua. o vinagre cada uno de estos por separado

4.4 Ubique el producto cerca de una fuente de ventilación y luz natural preferiblemente, esto para que pueda tener la mejor visibilidad del producto.

4.5 Retire de producto en cuestión ya sea colchón colchoneta o almohada la ropa de cama es decir protectores sábanas, sobre-sábanas, sábanas, edredones, cobijas etcétera,

 <p>Espumas Santafé de Bogotá S.A.S. <i>Día a día lo hacemos mejor</i></p>	PROTOCOLO PARA DESINFECCIÓN DE PRODUCTOS POR EFECTOS DE LA PANDEMIA POR COVID-19	CDC-I08 Versión 01
		Página 2 de 2

4.6 Procede aplicar la mezcla desinfectante con atomizador , puede además utilizar un paño húmedo superficialmente por todas las caras del producto tenga en cuenta aplicarlo también en uniones, costuras, pliegues del producto

4.7 Si lo considera conveniente frote con un paño previamente humedecido con la mezcla desinfectante en las zonas de mayor riesgo como lo son la zona donde se apoya el rostro es decir cabeceros del colchón o colchoneta así como almohadas y cojines, tenga en cuenta antes de hacer esta actividad escurrir el paño para evitar excesos de la mezcla que puedan caer sobre producto y generar humedad no deseada

4.8 Deja actuar durante 3 minutos el producto desinfectante aplicado asimismo ventile y permita que el producto reciba la luz natural y se seque por sí solo.

4.9 Una vez se haya secado proceda a empacar el producto de preferiblemente en una película de polietileno y/o el empaque original.

4.10 Por último procede a entregar el producto al personal encargado de la recolección de este el cual lo dirigirá el proceso interno de gestión de garantías; el personal de garantías podrá tomar otras medidas de desinfección en caso que lo considere necesarios

5. CONTROL DE CAMBIOS:

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	ORIGEN O DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	24 de junio del 2020	Creación del documento.